

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
PRZEZ STOWARZYSZENIE BEZPIECZNA PRACA I RODZINA
Z/S W WARSZAWIE**

§ 1

Postanowieni ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Stowarzyszenie Bezpieczna Praca i Rodzina z siedzibą w Warszawie, ul. Pustelnicka 48/8, 04-138 Warszawa, NIP 1133015076 , Regon 386210333 , KRS 0000844402
2. Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:
 1. Stowarzyszenie – Stowarzyszenie Bezpieczna Praca i Rodzina z siedzibą w Warszawie, ul. Pustelnicka 48/8, 04-138 Warszawa, NIP 1133015076 , Regon 386210333 , KRS 0000844402
 2. Statut – statut Bezpieczna Praca i Rodzina z siedzibą w Warszawie (dostępny na stronie www.sbpir.pl),
 3. Prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r., poz. 2460 ze zm.)
 4. Portal – strona internetowa Stowarzyszenia dostępna pod adresem www.sbpir.pl
 5. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. ,poz. 344 ze zm.)
 6. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego,
 7. Usługa lub Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Stowarzyszenie, opisane w § 4 niniejszego Regulaminu,
 8. środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi,
 9. Ubezpieczający – Stowarzyszenie Bezpieczna Praca i Rodzina z siedzibą w Warszawie, ul. Pustelnicka 48/8, 04-138 Warszawa, NIP 1133015076 , Regon 386210333 , KRS 0000844402
 10. Kupujący – osoba korzystająca z usług za pośrednictwem Portalu,

11. Konsument – osoba fizyczna zawierająca Umowę ubezpieczenia niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
12. Ubezpieczony – osoba, która w ramach Umowy Grupowego Ubezpieczenia została objęta ochroną ubezpieczeniową,
13. Zakład Ubezpieczeń - podmiot obejmujący ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonych w ramach zawartej z Ubezpieczającym Umowy Grupowego Ubezpieczenia,
14. OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczenia – przepisy obowiązujące dla każdej z Umów Ubezpieczenia, do której Kupujący deklaruje zamiar przystąpienia w charakterze Ubezpieczonego,
15. Certyfikat - dokument potwierdzający objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową, wydawany przez Ubezpieczającego, zawierający informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej oraz o administrowaniu danymi osobowymi w ramach wykonywania Umowy ubezpieczenia,
16. Umowa ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia zawarta za pośrednictwem Portalu,
17. Umowa Grupowego Ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń, do której mogą przystępować Kupujący zawierając umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu,
18. Broker – broker ubezpieczeniowy Kancelaria Brokerska MODUS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (01-067) ul. Piaskowa 6/73, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000254810, REGON 1140445713, NIP 113-26-08-093, kapitał zakładowy: 50.000 zł, działający na podstawie udzielonego przez Ubezpieczającego pełnomocnictwa,
19. Cookies - krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane w systemie informatycznym Kupującego (tj. na terminalu, z którego dokonano połączenia z Portalem), możliwe do odczytania przez Stowarzyszenie. Pliki te pozwalają na późniejszą identyfikację Kupującego w razie ponownego połączenia z terminalem, na którym zostały zapisane.

§ 2

1. Stowarzyszenie ustala Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie przystępowania do Stowarzyszenia, jako członek wspierający zgodnie z zasadami określonymi w Statucie oraz przystępowania do umów grupowego ubezpieczenia.
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, dostępnego we wszystkich domenach należących do Stowarzyszenia i zawiera w szczególności dane identyfikujące Stowarzyszenie/Ubezpieczającego działającego w ramach Umowy Grupowego Ubezpieczenia oraz informacje o kosztach związanych z przystąpieniem do Umowy Grupowego Ubezpieczenia oraz przystąpieniem do Stowarzyszenia.

3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony www.sbp.ir.pl, a każdy Kupujący ma możliwość zapoznania się z postanowieniami Regulaminu przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz przystąpieniem do Stowarzyszenia. Regulamin został również udostępniony w formie PDF, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie oraz utrwalenie.
4. Kupujący jest obowiązany zapoznać się z Regulaminem.
5. Regulamin stanowi integralną część zawieranych z Kupującym umów o świadczenie usług drogą elektroniczną lub przystępowania Kupującego do Umowy Grupowego Ubezpieczenia zawartej wcześniej przez Ubezpieczającego oraz przystępowania do Stowarzyszenia.
6. Administratorem Portalu jest Stowarzyszenie.

§ 3

Parametry Techniczne dostępu do Portalu Internetowego

1. Korzystanie z Portalu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, którego używa Kupujący następujących wymagań technicznych:
 - 1) System operacyjny: Windows, Linux, OS lub inny;
 - 2) Przeglądarka internetowa z obsługą Java Script: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera lub Google Chrome lub inna niezbędna do przeprowadzenia procesu.
2. W Portalu mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, Javascript, Adobe Flash, XML,DHTML, cookies. Wybrane podstrony serwisu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.
3. Szczegółowe informacje na temat plików Cookies dostępne są w Polityce prywatności i cookies dostępnej na stronie www.sbp.ir.pl
4. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści bezprawnych, w tym w szczególności treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
5. W przypadku naruszenia zakazu określonego w ust. 4, Stowarzyszenie jest uprawnione do dochodzenia od Kupującego roszczenia odszkodowawczego na zasadach ogólnych.

§ 4

Portfel usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Na podstawie Regulaminu, udostępnionego na Portalu, Ubezpieczający świadczy usługi związane z przystępowaniem Kupującego do Umów Grupowego Ubezpieczenia zawartych przez Ubezpieczającego z Zakładem Ubezpieczeń oraz umożliwia złożenie deklaracji członkowskiej celem przyjęcia w poczet członków Stowarzyszenia, wykorzystując w tym celu środki porozumiewania się na odległość.

2. Przystąpienie do Stowarzyszenia oraz do Umów Grupowego Ubezpieczenia, następuje poprzez wypełnienie formularza lub deklaracji członkowskiej dostępnych w Portalu, zgodnie z postanowieniami § 5 i § 6 Regulaminu.
3. Z chwilą przystąpienia do Umowy Grupowego Ubezpieczenia obsługę zawartych Umów Ubezpieczenia w zakresie likwidacji szkód zapewnia Zakład Ubezpieczeń.

§ 5

Zasady przystąpienia w poczet członków Stowarzyszenia

1. Za pośrednictwem Portalu Kupujący przystępuje do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego, o którym mowa w treści § 12 Statutu. W tym celu Kupujący musi wypełnić deklarację członkowską o zamiarze przystąpienia do Stowarzyszenia w charakterze członka.
2. Deklaracja członkowska o przystąpieniu w poczet członków wspierających Stowarzyszenia wypełniania jest wraz z formularzem wniosku o przystąpienie do Umowy Grupowego Ubezpieczenia
3. W deklaracji o przystąpieniu Kupujący jest zobowiązany podać prawdziwe i prawidłowe dane. Za podanie nieprawdziwych albo niekompletnych danych i wynikłe z tego skutki wyłączną odpowiedzialność ponosi Kupujący.
4. Kupujący w związku z przyjęciem w poczet członków Stowarzyszenia zobowiązany jest do opłacania składek członkowskich w wysokości i w terminie określonym w uchwale Zarządu Stowarzyszenia dostępnej pod adresem www.sbpir.pl

§ 6

Zasady przystąpienia do Umowy Grupowego Ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu

1. Kupujący, za pośrednictwem Portalu, może wypełnić formularz wniosku o przystąpienie do Umowy Grupowego Ubezpieczenia.
2. Kupujący przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia wyraża zgodę na otrzymywanie korespondencji w formie elektronicznej oraz otrzymuje OWU .
3. Ubezpieczający przekaze Kupującemu Certyfikat w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia. Warunkiem otrzymania Certyfikatu jest podanie wymaganych danych oraz złożenie przez Kupującego kompletnej dokumentacji dotyczącej przystąpienia do Umowy Grupowego Ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu.
4. Certyfikat będzie przesłany do Kupującego na wskazany w ramach Portalu adres e-mail, w formacie pozwalającym na jego odtwarzanie.
5. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Grupowego Ubezpieczenia rozpoczyna się pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego, pod warunkiem uiszczenia przez

Kupującego wymaganej składki ubezpieczeniowej oraz pozytywnej oceny medycznej (w przypadku ubezpieczeń na życie).

§ 7

Informacje o składce i pozostałych kosztach związanych z Umową Ubezpieczenia

1. W związku z zawarciem Umowy Ubezpieczenia Kupujący zobowiązany jest do uiszczenia należnej składki ubezpieczeniowej. Wysokość składki ubezpieczeniowej zostaje ustalona w oparciu o zadeklarowaną przez Kupującego wysokość sumy ubezpieczeniowej oraz wariant wybranej przez Kupującego ochrony ubezpieczeniowej. Składka ubezpieczeniowa jest wyrażona w złotych polskich.
2. Składka ubezpieczeniowa zostaje uiszczona przez Kupującego poprzez zapłatę wskazanej kwoty na podany przez Ubezpieczającego numer rachunku bankowego.
3. Kupujący nie ponosi dodatkowych kosztów wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość przy wypełnianiu wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

§ 8

Zasady udostępniania OWU

1. OWU lub Warunki Szczególne potwierdzone umową generalną z Ubezpieczającym każdorazowo udostępnione Kupującemu podczas procesu przystąpienia do Umowy Grupowego Ubezpieczenia w ramach Portalu.
2. Wszelkie informacje o zasadach wypowiedzenia Umowy Grupowego Ubezpieczenia, prawie i sposobie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, sądzie właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem Umowy Ubezpieczenia oraz sposobie składania skarg i zażaleń zawarte są w Umowie Grupowego Ubezpieczenia oraz OWU.

§ 9

Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Kupujący jest uprawniony do złożenia reklamacji w ramach usług świadczonych za pośrednictwem Portalu, w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie.
2. Reklamacja winna być wniesiona przez Kupującego w formie pisemnej na adres siedziby Stowarzyszenia lub na adres e-mail kontakt@sbpir.pl
3. Reklamacje w sprawach dotyczących Umów Grupowego Ubezpieczenia rozpatrywane są w trybie określonym w OWU. Ubezpieczający jest upoważniony do przedłożenia ich kopii Zakładowi Ubezpieczeń.

4. Stowarzyszenie dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Stowarzyszenie. O ich rezultacie Stowarzyszenie niezwłocznie powiadomi Kupującego w formie korespondencji elektronicznej.

§ 10

Dane osobowe

1. W celu skorzystania z usługi umożliwiającej złożenie wniosku o przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia oraz deklaracji członkowskiej za pośrednictwem Portalu wymagane jest podanie następujących danych osobowych:
 - 1) Imię i Nazwisko,
 - 2) Adres zamieszkania,
 - 3) Numer PESEL,
 - 4) Adres e-mail.
 - 5) Inne dane, jeżeli ich podanie jest niezbędne z uwagi na rodzaj ubezpieczenia, do którego przystępuje Kupujący.
2. Wraz ze złożeniem wniosku o przystąpienie do Umowy ubezpieczenia oraz wraz ze złożeniem deklaracji członkowskiej Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla realizacji zadań statutowych Stowarzyszenia oraz realizacji Umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia przystąpienie do Stowarzyszenia i Umowy Ubezpieczenia
3. W zakresie Umów ubezpieczenia, do których przystąpi Kupujący, jego dane osobowe będą przetwarzane każdorazowo przez Zakłady Ubezpieczeń wybrane przez Kupującego, w celu przystąpienia oraz wykonywania Umowy ubezpieczenia.
4. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych dostępne są w Polityce prywatności i cookies dostępnej na stronie www.sbpir.pl

§ 10

Odstąpienie od umowy

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Konsument może odstąpić na piśmie od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy. Konsument potwierdza wystąpienie z ubezpieczenia poprzez pisemne oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia, złożone na adres siedziby Ubezpieczającego lub mailowo, posługując się zadeklarowanym uprzednio adresem e-mail.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 7 kwietnia 1989r. Prawo o stowarzyszeniach.
2. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany nie mogą naruszać praw Kupującego/Ubezpieczonego wynikających z umów zawartych przed wprowadzeniem zmiany.
3. Portal zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej, należące do Stowarzyszenia.
4. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi załącznik - Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Stowarzyszenie.

Załącznik
do Regulaminu świadczenia
usług drogą elektroniczną

**Informacja
o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem
przez Kupujących z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Stowarzyszenie**

Stowarzyszenie, wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Kupujących z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Stowarzyszenie środków zabezpieczających infrastrukturę Stowarzyszenia przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:

- złośliwe oprogramowanie (ang. malware) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
- programy szpiegujące (ang. spyware) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu;
- spam - niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
- wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing);
- włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.

Kupujący, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.

Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Kupujących z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

- włączona zaporą sieciową (ang. firewall),
- aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
- nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
- czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
- wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
- regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
- szyfrowanie transmisji danych,
- instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
- używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.